Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.repuestosjj.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en le pide de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

1.Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a [Juan de Dios Díaz Hoyofrío y José Antonio Alcázar Carrasco C.B.], provista de CIF/NIF [E23723844], domiciliada en [Calle Beas de Segura, parcela 8. Jaén]. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono [953086767] o la dirección de correo electrónico [repuestosjj@ono.com].

1. Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de [repuestos del automóvil].

2. Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

3. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line» a repuestosjj@ono.com

• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 953086767
• Por Fax al número 953086767, carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico repuestosjj@ono.com.

4. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

5. Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

6. Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

7. Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos ofrecidos en el sitio web, salvo en aquellos en los que expresamente se indique lo contrario. El catálogo mostrado tiene carácter orientativo, ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. En caso de indisponibilidad del producto una vez realizado el pedido, el cliente será

informado lo antes posible y podrá optar entre el reembolso de las cantidades abonadas o la espera de la reposición del artículo.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista.

Conforme a la normativa vigente, el cliente dispone de un plazo de **14 días naturales desde la recepción del pedido** para ejercer su derecho de desistimiento y devolver el producto adquirido, sin necesidad de justificar su decisión. El cliente deberá comunicarlo a El Vendedor dentro del plazo estipulado mediante correo electrónico, teléfono o cualquier medio admitido en derecho.

El producto devuelto deberá entregarse junto con el albarán de entrega y, en su caso, la factura emitida. Los artículos deberán encontrarse en perfecto estado, sin haber sido utilizados y preferiblemente en su embalaje original. El cliente podrá manipular el producto para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento de forma similar a como lo haría en una tienda física, pero será responsable de cualquier depreciación derivada de un uso distinto al necesario para tal fin.

Excepción en material eléctrico: por motivos de seguridad, garantía y correcta conservación, **no se admitirá la devolución de material eléctrico que haya sido instalado, montado o manipulado**. Solo se aceptarán devoluciones si el material eléctrico no ha sido usado, mantiene su embalaje original intacto y cumple el plazo legal de desistimiento.

Juegos de juntas de motor o de carburación tampoco se admite devolución.

Los **gastos de devolución correrán a cargo del cliente**, salvo en los casos en los que la devolución sea consecuencia de un error de El Vendedor o de un producto defectuoso. En estas situaciones, El Vendedor asumirá todos los costes y se entregará al cliente el producto correcto sin cargo adicional.

El reembolso de las cantidades abonadas se realizará en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de los productos devueltos y su comprobación, mediante el mismo método de pago utilizado en la compra, salvo que el cliente indique lo contrario.

Para cualquier incidencia relacionada con devoluciones, el cliente podrá contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente en el correo **info@repuestosjj.com** o el teléfono **953 08 67 67**.

8. Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la

que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

9. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.